

Der Chef steht selber hin

Die **besten Arbeitgeber der Schweiz** zeichnet das Vertrauen der Mitarbeitenden in die Geschäftsleitung aus. Besonders wirkungsvoll: Der Chef drückt sich nicht davor, schlechte Nachrichten zu überbringen.

RUEDI ARNOLD TEXT

Ausgerechnet ein Unternehmen der Maschinenindustrie gehört zu den Siegern. Die Soudronic AG im aargauischen Bergdietikon entwickelt, baut und verkauft Produktionslinien zur Herstellung von Blechdosen. Sie ist in diesem Jahr der beste Arbeitgeber der Unternehmen mit 250 bis 1000 Mitarbeitenden. Das kommt überraschend, denn die Industrie leidet unter dem starken Schweizer Franken. «Die Aufhebung des Mindestkurses ist für den Schweizer Werkplatz eine Katastrophe», sagt Swissmem-Präsident Hans Hess (siehe «Mr. Werkplatz», BILANZ 02/2015).



Höchstnoten von den eigenen Angestellten: Soudronic, die Nummer eins unter den Schweizer Arbeitgebern mit 250 bis 999 Mitarbeitern.

Foto: PR

Die besten Arbeitgeber der Schweiz: die Ranglisten

Unternehmen	Branche Ort
1000 und mehr Mitarbeitende	
1 CSL Behring	Pharma/Medizinaltechnik Bern
2 Luzerner Kantonalbank	Dienstleistung Luzern
3 Debrunner Koenig	Handel St. Gallen
250–999 Mitarbeitende	
1 Soudronic	Industrie Bergdietikon AG
2 Cardiocentro Ticino	Spital/Klinik Lugano
3 P. Sonderegger	Bau/Immobilien Wangen bei Olten SO
4 Zeka Zentren Körperbehinderte Aargau	Soziale Institution Aarau
5 Electrolux	Handel Zürich
6 Pistor	Handel Rothenburg LU
7 Kambly, Spécialités de Biscuits Suisses	Industrie Trubschachen BE
8 Schweizer Reisekasse (Reka) Genossenschaft	Dienstleistung Bern
9 BancaStato	Dienstleistung Bellinzona
10 Heime Kriens	Pflegeheim Kriens
11 Centre professionnel du Littoral neuchâtois	Verwaltung/Schule/NPO Neuenburg
12 Eberhard Unternehmungen	Bau/Immobilien Kloten
13 VEBO Genossenschaft	Soziale Institution Oensingen SO
14 OBT	Dienstleistung St. Gallen
15 IVF Hartmann	Pharma/Medizinaltechnik Neuhausen am Rheinflall
100–249 Mitarbeitende	
1 Wäscherei Bodensee	Dienstleistung Scherzingen TG
2 Ergon Informatik	Informatik Zürich
3 Hotel Hof Weissbad	Hotel Weissbad AI
4 Seniorenzentrum Naters	Pflegeheim Naters VS
5 Halter	Bau/Immobilien Zürich
6 Energie Thun	Energie Thun
7 Zermatt Bergbahnen	Verkehrsbetrieb Zermatt
8 ARGO Stiftung für Integration von Menschen mit Behinderung in Graubünden	Soziale Institution Chur
9 Gossweiler Ingenieure	Ingenieur/Architektur Dübendorf

Diese düsteren Prognosen schlagen auf die Stimmung der Arbeitnehmer durch. Deren Gesamtzufriedenheit und die Attraktivität der Arbeitgeber (siehe «Befragung» rechts) sind in keiner Branche tiefer als in der Industrie. Das Commitment der Angestellten in der Industrie jedoch ist immer noch sehr hoch.

Offenbar machen Unternehmen, die von ihren Mitarbeitern gute Noten bekommen, etwas besser als der Durchschnitt der Branche. Manche Firmen produzieren wie Soudronic seit Jahren auch Produkte in ihren Tochtergesellschaften im Ausland und sind damit weniger abhängig vom Franken-Euro-Kurs, oder sie beliefern, ebenfalls wie Soudronic, zahlreiche Märkte mit anderen Währungen.

Wertschätzung. Das allein erklärt aber nicht, warum das Unternehmen von den eigenen Mitarbeitern so gut bewertet wird. Worauf legt Soudronic denn besonderen Wert? «Wir achten schon bei der Anstellung mindestens so sehr auf die Persönlichkeit der Bewerber wie auf deren fachliche Qualitäten», sagt Brenda Haas. Ganz wichtig ist nach ihrer Meinung auch die offene Kommunikation. «Ob die Nachrichten positiv oder negativ sind, unser CEO Jakob Guyer stellt sich selber vor die Mitarbeitenden und informiert zeitgerecht.»

Die Mitarbeitenden spüren offenbar, dass man sie bei Soudronic ernst nimmt.

Hervorragende Sozialleistungen und ein Sonderbonus in guten Zeiten sind ebenso Beispiele dafür wie grosszügige Spesenregelungen für die vielen Servicetechniker, die in insgesamt 120 Ländern die Anlagen des Industrieunternehmens in Schuss halten. Das Durchschnittsalter von 44 Jahren zeigt deutlich, dass die Mitarbeitenden – viele von ihnen ehemalige Lehrlinge in heute verantwortungsvollen Positionen – ihren Arbeitgeber für besonders attraktiv halten.

Was Soudronic auszeichnet, gilt zu einem guten Teil auch für die anderen Sieger in den vier Kategorien von Gross- bis zu Kleinunternehmen. CSL Behring ist auf die Herstellung von Plasmaprodukten spezialisiert, Hunziker Partner ist in der Gebäudetechnik tätig, die Wäscherei Bodensee in Textillogistik und Mietwäsche. Unterschiedlicher könnten Ausbildung und Tätigkeiten der Mitarbeitenden kaum sein.

Was ist es denn, das die Arbeitgeber vorbildlich macht? Das weiss Sven Bühler, Geschäftsführer des Instituts Icommit, das die Befragung durchgeführt und ausgewertet hat. «Die Mitarbeiter haben ein sehr hohes Vertrauen in die Geschäftsleitung. Sie informiert ausgezeichnet, tritt als Einheit auf und sucht aktiv den Kontakt zu den Mitarbeitern. Zum Zweiten wird die Vergütung als fair wahrgenommen, und drittens wird auf Veränderungen im Markt angemessen reagiert, ohne in eine Aktionitis zu verfallen.» ■

Befragung

In jeder Branche gibt es ausgezeichnete Arbeitgeber. Worauf es ankommt.

Mehr als 27 000 Arbeitnehmer haben 2015 ihr Unternehmen bewertet. 118 Arbeitgeber stellten sich ihrem Urteil. Die Rücklaufquote von sagenhaften 76 Prozent garantiert, dass die Ergebnisse der grössten Mitarbeiterbefragung der Schweiz ein deutlicher Hinweis für alle Arbeitgeber sein könnten, worauf es ankommt. Sven Bühler, Geschäftsleiter von Icommit in Küsnacht ZH, kennt die Erfolgsfaktoren. Sein Institut führt die Befragungen seit Jahren durch.

1. Der Arbeitsinhalt und die Einbindung sind am wichtigsten, damit bei Mitarbeitenden ein hohes Commitment erreicht werden kann.
2. Die Geschäftsleitung informiert rasch, offen und häufig, pflegt einen engen Kontakt zu den Angestellten, lebt gemeinsame Werte vor und wird als Einheit wahrgenommen.
3. Die Arbeitgeber reagieren schnell auf Veränderungen, die der Markt oder neue Technologien ihnen aufdrängen, und sie begleiten die Mitarbeitenden eng durch diese oft anspruchsvollen Prozesse.
4. Der Lohn wird im Vergleich mit anderen Arbeitgebern als angemessen wahrgenommen und entspricht der Leistung sowie dem Engagement der Mitarbeitenden.

Die Träger des Swiss Arbeitgeber Award. Die Benchmarking-Studie Swiss Arbeitgeber Award ist zu einem wegweisenden Instrument für Schweizer Firmen geworden. Sie wird getragen vom Schweizerischen Arbeitgeberverband, von HR Swiss, Icommit und von BILANZ.

10 Herzog Küchen Bau/Immobilien Unterhörstetten TG	3 Olma Messen St. Gallen Dienstleistung St. Gallen
11 Ernst Meier Detailhandel/Verkauf Dürnten ZH	4 BE Netz Energie Ebikon LU
12 3-Plan Haustechnik Ingenieur/Architektur Winterthur	5 Dold Industrie Wallisellen
13 Rigi Bahnen Verkehrsbetrieb Vitznau LU	6 Interhome Dienstleistung Glattbrugg
14 Liechtensteinische Kraftwerke Energie Schaan	7 IB Langenthal Energie Langenthal
15 Accarda Dienstleistung Brüttsellen ZH	8 EKT Energie Arbon
50-99 Mitarbeitende	
1 Hunziker Partner Bau/Immobilien Winterthur	9 KVT-Fastening Handel Dietikon
2 Inova Solutions Informatik Ostermundigen BE	10 Pro Senectute Schweiz Verwaltung/Schule/NPO Zürich

Quelle: Icommit