

Wo Arbeit Spass macht

ARBEITSMARKT Die besten Arbeitgeber der Schweiz befähigen ihre Mitarbeitenden und fördern eine offene Firmenkultur.

von MAREN MEYER

Mitarbeitende in der ganzen Schweiz haben entschieden: darüber, wer sich in diesem Jahr bester Arbeitgeber des Landes nennen darf. Die Befragungen wurden vom Institut Icommit in vier Unternehmensgrössen mittels fünf verschiedener Erfolgsfaktoren durchgeführt. Die vier Sieger könnten aus unterschiedlicheren Branchen nicht kommen.

Den ersten Platz in der Kategorie der grossen Unternehmen mit über 1000 Mitarbeitenden belegt ISS Schweiz. Das führende Facility-Services-Unternehmen mit Hauptsitz in Zürich und schweizweit 36 Niederlassungen bietet seinen Mitarbeitenden interne Entwicklungsmöglichkeiten, kurze Entscheidungswege und faire Arbeitsbedingungen.

In der Kategorie der Firmen mit 250 bis 999 Mitarbeitenden steigt Brack.ch

auf Siegertreppchen. Der Onlinehändler für Elektronik gehört zur Competec-Gruppe und zeichnet sich vor allem durch seine Unternehmenskultur aus. «Wir legen Wert auf gut informierte, in ihrer Gesundheit geförderte und unter grösstmöglicher Eigenverantwortung agierende Mitarbeitende», sagt Inhaber Roland Brack. Unter anderem würden Leistungen honoriert und das Zusammengehörigkeitsgefühl unter den Mitarbeitenden gefördert. «Aussenstehende und neu eintretende Mitarbeiter nehmen uns oft als grosse Familie wahr.»

In der hochkompetitiven und schnelllebigen Onlinebranche will Brack trotz einer Unternehmensgrösse von über 500 Mitarbeitenden seine KMU-Kultur beibehalten. «Wir leben eine Kultur der offenen Türen und flachen Hierarchien und sind per Du, vom Lehrling bis zum Inhaber», so Brack. Zudem wurde ein

Grossteil der Prozesse und Dienstleistungen des Unternehmens von den Mitarbeitenden gestaltet – was die Bindung zum Unternehmen fördert.

Ein weiterer Sieger des «Swiss Arbeitgeber Awards» ist das Hotel Hof Weissbad in Weissbad im Kanton Appenzell Innerrhoden. In der Kategorie der Unternehmen mit 100 bis 249 Mitarbeitenden ist es top. Schon im Jahr 2014 belegte das Hotel den ersten Platz. Sicher trägt wohl die malerische Landschaft zur Zufriedenheit der Mitarbeitenden bei, doch vor allem gelingt es der Geschäftsleitung, in einem unsicheren Marktumfeld mit Veränderungen flexibel umzugehen und funktionierende Strukturen und Abläufe zu gewährleisten.

Wertschätzung ist wichtig

Laut Sven Bühler, Geschäftsleiter des Befragungsinstituts Icommit, schaffen es die besten Arbeitgeber, in ihren Unternehmen viel Klarheit über die Strategie, die Strukturen und die Führung zu schaffen und den Mitarbeitenden hohe Wertschätzung entgegenzubringen. «In unseren Mitarbeiterbefragungen ist es zentral, dass die gesamte Arbeitssituation und Unternehmenskultur abgefragt und abgebildet wird», sagt er (siehe Kasten «Die Befragung» auf Seite 79).

In der Schweizer Paraplegiker-Vereinigung in Nottwil steht der Mensch im Vordergrund. Nicht nur der Kunde, sondern auch der Mitarbeiter. Darauf legt Direktor Thomas Troger grossen Wert: «Wir schaffen ein Umfeld, in dem jeder eine hervorragende Leistung erbringen



DIE GEWINNER ISS Schweiz, Brack.ch, Schweizer Paraplegiker-Vereinigung und Hotel Hof Weissbad (von oben links im Uhrzeigersinn) erhielten den «Swiss Arbeitgeber Award 2016».

kann.» Die befähigten Mitarbeitenden danken es ihm mit Top-Bewertungen: Platz eins in der Kategorie der Unternehmen mit 50 bis 99 Mitarbeitenden. Und die gesamte Paraplegiker-Gruppe belegt zudem auch noch Platz vier in der Kategorie der grossen Unternehmen mit mehr als 1000 Mitarbeitenden.

Die Augen müssen leuchten

Alle zwei Jahre lässt die Geschäftsleitung eine ähnliche Umfrage intern durchführen. «Unsere Ergebnisse sind fast deckungsgleich mit denen von Icommit –

das zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind.» Eine Vertrauenskultur und viel Freiraum für die Mitarbeitenden seien ausschlaggebend, so Troger. Jeder Arbeitnehmer sei zudem angehalten, pro Jahr im Sinne der Mitgestaltung 20 Verbesserungsvorschläge anzubringen. Bei Bewerbern werde genau geschaut, ob sie auch in die Unternehmenskultur passen: «Ich muss das Leuchten in den Augen sehen», sagt Thomas Troger. «An den fachlichen Fähigkeiten kann man arbeiten, nicht aber an der Begeisterungsfähigkeit eines Mitarbeiters.» ■

Fotos: Keystone, PR (3)

Die besten Arbeitgeber der Schweiz

Unternehmen	Branche, Ort
1000 und mehr Mitarbeitende	
1	ISS Schweiz Facility Management, Zürich
2	SFS (SFS Unimarket und Services) Industrie, Heerbrugg
3	Prodega/Growa/Transgourmet Handel, Moosseedorf
4	Schweizer Paraplegiker-Gruppe Gesundheitswesen, Nottwil
5	Concordia Versicherungen Dienstleistung, Luzern
250 bis 999 Mitarbeitende	
1	Brack.ch Handel, Mägenwil
2	ÖKK Dienstleistung, Landquart
3	CKW Conex Bauwesen, Luzern
4	Schurter Industrie, Luzern
5	Bossard Handel, Zug
6	Psychiatrische Dienste Graubünden Gesundheitswesen, Chur
7	Hug Industrie, Malters
8	Duscholux Bauwesen, Thun
9	Kantonsspital Nidwalden Gesundheitswesen, Stans
10	Livit FM Services Facility Management, Zürich
11	Stämpfli Gruppe Industrie, Bern
12	St. Gallisch-Appenzellische Kraftwerke Energieversorgung, St. Gallen
13	AEW Energie Energieversorgung, Aarau
14	Lyreco Switzerland Handel, Dietikon

15	Titlis Bergbahnen, Hotels & Gastronomie Transportwesen, Engelberg
16	Tavolago Hotellerie/Gastronomie, Luzern
17	Liechtensteinische Landesbank Liechtenstein und Schweiz Finanzdienstleistung, Vaduz
18	Grand Resort Bad Ragaz Hotellerie/Gastronomie, Bad Ragaz
19	Schützen Rheinfelden Gesundheitswesen, Rheinfelden
20	Ricola Gruppe Industrie, Laufen
100 bis 249 Mitarbeitende	
1	Hotel Hof Weissbad Hotellerie/Gastronomie, Weissbad
2	Halter Bauwesen, Zürich
3	Gewerbliche Berufsschule Chur Bildungswesen, Chur

4	Betagtenzentrum Laupen Gesundheitswesen, Laupen BE
5	Klinik Gais Gesundheitswesen, Gais
6	Hunziker Betatech Bauwesen, Winterthur
7	Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV) Transportwesen, Luzern
8	Renggli Bauwesen, Sursee
9	Wüth International Handel, Chur
10	Spitex Region Thun Gesundheitswesen, Thun
11	B+P Baurealisation Bauwesen, Zürich
12	Prografica Handel, Dielsdorf
13	Lenzerheide Bergbahnen Transportwesen, Lenzerheide
14	Der Burgerspital Gesundheitswesen, Bern
15	Alterszentrum im Geeren Gesundheitswesen, Seuzach

50 bis 99 Mitarbeitende	
1	Schweizer Paraplegiker-Vereinigung Gesundheitswesen, Nottwil
2	RailAway Dienstleistung, Luzern
3	Casino Bad Ragaz Hotellerie/Gastronomie, Bad Ragaz
4	BDWM Transport Transportwesen, Bremgarten
5	Certum Sicherheit Energieversorgung, Dietikon
6	Cascada Hotel & Bolero Restaurante Hotellerie/Gastronomie, Luzern
7	Seniorenresidenz Talgut Gesundheits- und Sozialwesen, Ittigen
8	Congress Hotel Seepark Hotellerie/Gastronomie, Thun
9	Schurter Input Systems Industrie, Luzern
10	Brauerei Falken Industrie, Schaffhausen

Die Befragung

Exzellente Arbeitgeber gibt es in allen Branchen. Das macht sie aus.

Insgesamt haben dieses Jahr 151 Unternehmen in der Schweiz und Liechtenstein an der Umfrage des Befragungsinstituts Icommit teilgenommen. Mit über 45 000 Mitarbeitenden war es die bisher grösste Befragung seit Beginn vor 16 Jahren. Die Mitarbeitenden schätzen ihre Arbeitssituation anhand der folgenden Kriterien ein:

1. Struktur: Der Arbeitsinhalt und die Arbeitsstrukturen und -abläufe sowie ein guter Ausgleich zwischen Arbeit und Freizeit sind wichtig, damit der Mitarbeiter zufrieden ist und ein hohes Commitment aufweist.

2. Kultur: Wie gut wird im Unternehmen zusammengearbeitet? Wie geht man mit Veränderungen um? Und wie sehr werden die Mitarbeitenden in Entscheidungen und Prozesse eingebunden? Hier gilt: je mehr, desto besser.

3. Führung: Die Geschäftsleitung schafft Transparenz und informiert die Mitarbeitenden bei Veränderungen. Wertschätzung und Arbeitsplatzsicherheit sind wichtig und machen einen attraktiven Arbeitgeber aus.

4. Anreize: Der Lohn wird als angemessen wahrgenommen, und der Mitarbeiter fühlt sich vom Unternehmen gefördert. Es werden gemeinsame Ziele gesetzt und auch gemeinsam erreicht.

5. Wissenstransfer: Informationswege werden im Unternehmen teamübergreifend eingehalten und jeder Mitarbeiter bei Veränderungen oder Neuerungen umgehend informiert.

Die Benchmarking-Studie «Swiss Arbeitgeber Award» wird getragen vom Schweizerischen Arbeitgeberverband, HR Swiss, Icommit und BILANZ.