

## Platz 1 – Hotel Hof Weissbad Immer in direktem Kontakt zu den Gästen

«In unserem Gewerbe ist der Aufbau tragfähiger Beziehungen zum Gast das A und O», sagt Christian Lienhard, seit 19 Jahren Direktor und geschäftsführender Teilhaber des Hotels Hof Weissbad, das er zusammen mit Partnern in Appenzell-Innerrhoden aus der Taufe hob. Gerade in volatilen und schwierigen Zeiten, welche die Tourismusbranche durchmacht, sei ein Hotelbetrieb erst recht auf die Treue ihrer Stammkundschaft angewiesen. Das Hotel mit Fokus auf Entspannung, Rehabilitation und Wellness erreicht im Jahresverlauf eine Zimmer-Auslastung von über 90 Prozent – ein Spitzenwert im Branchenvergleich.

Lienhard bezeichnet sich als Gastgeber; dass das Wohl des Unternehmens sich einzig und allein aus der Zufriedenheit der Gäste herleitet, ist verinnerlichtes Credo bei allen Mitarbeitern des Hotels. Christian Lienhard las «Management by Love» (ja, dieses Buch gibt es) und findet in seinem Betrieb viele Möglichkeiten der Umsetzung: «Wir

vertrauen auf die Selbstorganisation der Mitarbeitenden.» Viel liegt Lienhard an der Kontinuität der Arbeitsverhältnisse bei den Mitarbeitenden und auch in der Führungscrew. Sechs von zehn Mitarbeitenden sind einheimischer Nationalität, wohl eine Seltenheit in der Hotelleriebranche, die kaum durch hohe Löhne, Boni und weitere Privilegien von sich reden macht. Der Chef zeigt sich erfreut, aber auch überrascht, dass ausgerechnet ein Hotel bei einem von Mitarbeitern bewerteten Arbeitgeber-Ranking den ersten Platz macht. «Das zeigt, dass Wertschätzung für die geleistete Arbeit und Teamgeist keine leeren Worte sind.»

Barrieren zum Wissen über den Geschäftsgang des Unternehmens gibt es kaum. Im Sinne des Mitdenkens haben alle Mitarbeitenden das Recht, Einsicht in die Erfolgsrechnung zu bekommen und dürfen an Meetings auch Vorschläge zur Betriebsführung einbringen. Im Sinne des Ganzen tätig zu sein, wird im Hotel in voller Konsequenz gelebt und gefordert: «Alle haben direkten Kontakt mit den Gästen. Es gibt keinen reinen Bürojob. Selbst die Personal-, Finanz- und IT-Abteilung steht für eine gewisse Anzahl Stunden pro Woche an der Front», so Lienhard. Dass auch die Chefs sich nicht zu schade sind, den Gästen zu dienen, war den Angestellten ein Grund mehr, ihrem Arbeitgeber zur Spitzenposition des Wettbewerbs zu verhelfen.

fma

[www.hofweissbad.ch](http://www.hofweissbad.ch)



**Die Mitarbeitenden des Hotels Hof Weissbad gaben ihrem Arbeitgeber Bestnoten und sorgen für die Auszeichnung als bester Arbeitgeber der Schweiz.**

Bild: zvg

**SPA ag**  
HR-Services since 1989

Coaching  
Training  
Assessment

- Die eigene Situation überprüfen
- Motivation holen
- Leistung steigern
- Ein Time-out zur Standortbestimmung und Weichenstellung

Mehr über unsere  
Seminare im  
Bereich Selbstführung  
unter  
[www.spa-ag.ch](http://www.spa-ag.ch)